

**Перечень гарантированных социальных услуг, входящих в стандарт предоставления социальных услуг
в форме социального обслуживания на дому
в БУ РА «УСПН Шебалинского района» с 01.06.2016 года**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Социально-бытовые услуги						
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	предоставляется по мере необходимости_1 заказ весом до 7 кг предоставляется по мере необходимости ,продолжительность выполнения услуги 25-35 мин. при отдаленности места приобретения до 500 м.	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	покупка и доставка продуктов питания, промышленных товаров, 7 кг.-41,8 руб., приобретение книг и журналов-27,6 руб.	своевременное исполнение заказа за счет средств получателей социальных услуг. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. По приобретенным	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение психоэмоционального и физического состояния; решение социальных	

					продуктам и товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки	проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги (далее – удовлетворенность ее получением)	
1.2.	Помощь в приготовлении пищи	включает: мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы. 1 услуга предоставляется по мере необходимости, продолжительность выполнения услуги 30-40 мин. включает: мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	помощь в приготовлении полуфабрикатов (чистка овощей)- 20,9 руб.,	с соблюдением санитарно-гигиенических и технологических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги	
1.3.	Помощь в приеме пищи (кормление)	предусматривает кормление больных получателей социальных услуг, предоставляется по мере необходимости, не чаще 5 раз в неделю продолжительностью 25-35 мин. за одно кормление	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	45,0 руб.	оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самостоятельному приему пищи, выполняется с осторожностью и соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением	
1.4.	Оплата за счет средств получателя	предусматривает снятие показаний с приборов	срок определяется индивидуальной	42,0 руб.	своевременность оплаты жилищно-	полнота и своевременность	

	социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, 1 услуга предоставляется по мере необходимости, продолжительность выполнения услуги 30-40 мин. на расстоянии от дома до места оплаты до 500м, включает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг, услуг связи	программой предоставления социальных услуг		коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции (чека) об оплате указанных услуг	предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением	
1.5.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	1 заказ общим весом сухого белья до 7 кг предоставляется по мере необходимости, продолжительность выполнения услуги 25-35 мин. на расстоянии от дома до 500м	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	58,5 руб.	социальная услуга предоставляется в случае наличия в населенном пункте по месту проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением	
1.6.	Топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления)	1 услуга предоставляется по мере необходимости: топка (закладка, розжиг, вынос золы) дровами 1 печи или камина 15-20 минут; топка углём –25-35 минут; доставка топлива 1	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	топка одной печи (камина)-41,8 руб., помощь в топке печи-25,1 руб.	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления с соблюдением мер	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением	

		охапка дров или 1 ведро угля от места хранения к печи на расстоянии до 200 м продолжительностью 10-20 минут за одну доставку, включает подготовку печи к топке			противопожарной безопасности и наблюдением за процессом топки		
1.7.	Обеспечение водой (в жилых помещениях без холодного водоснабжения)	доставка 1 ведра (10л) воды на расстоянии до 500 м продолжительностью 25-35 мин предоставляется по мере необходимости	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	12,5 руб.	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального водоснабжения. При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением	
1.8.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений, поиск организаций, осуществляющих ремонтные работы, по объявлениям в средствах массовой информации и т.д. Предоставляется по мере необходимости, но не	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	подача заявки в печатные издания- 27,6 руб.	заключение договоров подряда	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением	

		чаще 1 раза в 3 года (продолжительность 5-15 минут за один заказ)					
1.9.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	присмотр за детьми получателя социальных услуг, предоставляется не чаще 1 раза в неделю продолжительностью 40-60 минут	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	100,0-руб.	предоставляется в период временного отсутствия родителя (законного представителя)		
1.10.	Уборка жилых помещений	услуга предоставляется не чаще 2 раз в неделю, включает удаление пыли с наружной поверхности мебели, подоконников, чистку ковра пылесосом, мытье пола шваброй свободного от покрытия ковровыми изделиями, вынос бытовых отходов, мусора в ближайший контейнер, вынос нечистот в квартире площадью до 40 м. кв. (продолжительность 60-120 минут)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	очистка от пыли полов, стен, мебели, ковров пылесосом-3,0 руб., влажная уборка-3,0 руб., вынос мусора-8,4 руб.	уборке подлежит жилое помещение получателя социальных услуг. В случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании) уборка проводится вокруг кровати получателя социальных услуг. Услуга оказывается с соблюдением техники безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением	

1.11.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их осуществлять за собой уход	включает: гигиена тела общая, гигиена тела частичная, смена постельного белья, смена нательного белья, мытье головы, стрижка ногтей, бритье лица, стрижка волос, причесывание, чистка зубов по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю для благоустроенного сектора один заказ 60-90 минут, для неблагоустроенного сектора один заказ 90-120 минут.	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	гигиена тела общая-78,0 руб., частичная-19,5 руб., смена белья-15,6 руб., мытье головы-24,4 руб., стрижка ногтей-48,8 руб., причесывание-6,1 руб., обтирание-24,4 руб., бритье лица-14,4 руб., чистка зубов-12,2 руб.	использование предметов личной гигиены и условий для проведения гигиенических процедур получателя социальных услуг; оказывается при состояниях, связанных с временной или частичной потерей способности к самообслуживанию, выполняется с соблюдением осторожности и санитарно-гигиенических требований	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением	
1.12.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	доставка письма на почту или в почтовый ящик предоставляется по мере необходимости продолжительность 8-15 мин. расстояние от дома до отделения почтовой связи до 500м	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	оформление подписки-27,6 руб., приобретение книг и журналов-27,6 руб., отправка за счет получателя-32,6 руб.	приобретение конверта и (или) марок, отправка осуществляются за счет средств получателя социальных услуг; соблюдение конфиденциальности	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением	
1.13.	Обеспечение транспортом для перевозки получателей социальных	услуга предоставляется по мере необходимости: подача заявки на предоставление транспорта 1заказ 3-10	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	обеспечение транспортом для перевозки получателей социальных услуг-	при наличии и возможности предоставления транспортного средства,	полнота и своевременность предоставления социальной услуги,	

		минут, сопровождение получателя услуг к месту назначения и обратно 1 заказ 40-60 минут (при наличии «Социального такси»)		240 руб., сопровождение нуждающегося вне дома, в том числе к врачу-83,6 руб.	зарегистрированного в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, технически исправного и приспособленного для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить пред рейсовые медицинские осмотры	удовлетворенность ее получением	
2.	Социально-медицинские услуги						
2.1.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и других медицинских процедур)	услуга предполагает: контроль за приемом лекарств, содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача, осуществление вызова специалиста для выполнения медицинских процедур, накладывание горчичников, банок, закапывание капель), измерение температуры тела получателя	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	прием лекарств-14,7 руб., закапывание капель-6,8 руб., измерение температуры тела, давления-9,8 руб., постановка горчичников, банок-17,6 руб., забор, доставка материала для проведения лабораторных исследований-32,2	предоставляется социальным работником при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, в полном соответствии с назначением врача/фельдшера	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением	

		<p>социальных услуг, его артериального давления (10-20 минут за один заказ); забор и доставка материалов для проведения лабораторного исследования (продолжительность 40-80 минут за один заказ, до 500 м.). услуга предоставляется по мере необходимости продолжительность одной медицинской процедуры 10-20 минут, забор и доставка материалов для проведения лабораторного исследования (продолжительность 40-80 минут за один заказ, при доставке на расстояние до 500 м.</p>		руб.			
2.2.	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>предусматривает периодическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья. Предоставляется по мере необходимости,</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	10,0 руб.	<p>при посещении получателя социальных услуг для своевременного оказания специализированной медицинской помощи</p>	<p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением</p>	

		(продолжительность 5-15 минут за одно посещение)					
3.	Социально-психологические услуги						
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, психологическую поддержку получателя социальных услуг или содействие в получении психологической помощи и сопровождения к психологу. Предоставляется по мере необходимости, запись к психологу без сопровождения 1 заказ 10-20 минут, с сопровождением к психологу 35-45 минут за 1 посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса-47,3 руб., социально-психологическое и психологическое консультирование, диагностика, тестирование-66,7 руб.	при получение информации от получателя социальных услуг социальным работником о необходимости предоставления психологической помощи в том числе на дому; привлечение психолога (на дому или вне дома по месту его работы) для проведения консультирования; обеспечение конфиденциальности информации	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением	
4.	Социально-педагогические услуги						
4.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности,	включает в себя показ, отработку практических навыков, предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в месяц (продолжительность 15-25 минут за 1 обучение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	обучение основам ухода и реабилитации в домашних условиях-109,8 руб., социально-педагогическое консультирование-109,8 руб.	Осуществляется социальным работником при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением	

	в том числе детьми-инвалидами						
5.	Социально-правовые услуги						
5.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность. Предусматривает предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов и их направлении в соответствующие государственные и иные органы. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность 30-50 минут за 1 заказ)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	помощь в подготовке, восстановлении документов-55,0 руб., помощь в оформлении документов, связанных с пенсионным обеспечением, получением установленных законодательством Российской Федерации льгот и преимуществ, социальных выплат-59,2 руб., содействие в получении мер социальной поддержки-118,3 руб.	потребность получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением	
5.2.	Оказание помощи в	содействие в получении	срок определяется	консультирование	потребность	полнота и	

	получении юридических услуг	квалифицированной юридической помощи, услуг нотариуса. Предоставляется по мере необходимости, продолжительность 7-20 минут за 1 заказ	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	по социально-правовым вопросам-118,3 руб., помощь в получении юридических услуг (нотариуса) -55,0 руб.	получателя социальных услуг	своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением	
6.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей - инвалидов						
6.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предусматривает обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, предоставляется по мере необходимости (продолжительность 1 занятия 15-25 минут)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	112,6 руб.	наличие средств ухода и технических средств реабилитации для приобретения практических навыков самостоятельного пользования	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением	